

特集：外国人が安心して暮らせるためのサポートをしています

病院にかかりたいのだけど...



交通事故に遭ったんですが...

手続きが分かりません



日本文化を体験したい



住む場所を探しているんです

日本語を学びたいけど...

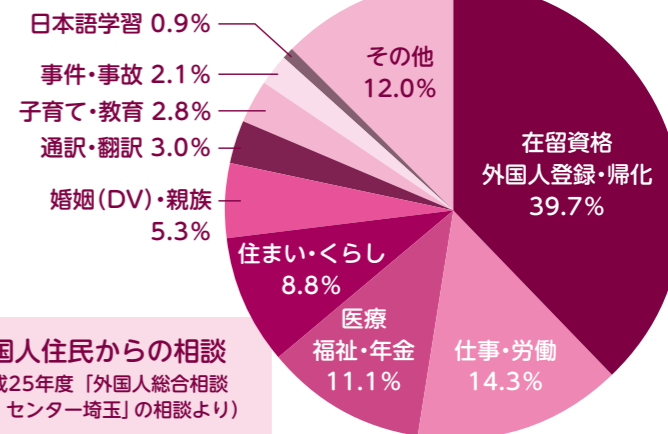


外国人住民はどんなことで困っているの？

給料を払ってもらえない！
どうすれば...

夫から暴力を受けているんです...

離婚したい



「外国人総合相談センター埼玉」にお気軽にお電話ください！

外国人総合相談センター埼玉
Saitama Information & Support
TEL 048-833-3296

月～金曜日
9時～16時
(祝日、12/29～
1/3を除く)

受付時間

対応言語

英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、
韓国・朝鮮語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、
やさしい日本語

仲介通訳も行っています

公共機関(県・市町村役場・病院)で日本語が分からなくて困った時は、電話で通訳します。



普段どんな事に気を付けているの？

相談員の声

- 相談者の悩みや苦しみに寄り添うよう心がけています
- 悩みを正確に把握するためにも、親身になって相談内容を聞いています。
- ケースによっては、こちらから電話してその後の状況を聞いています。
- 相談者に質問する時には、相手の立場を尊重し、傷つかないように気を配っています。

● 相談者の秘密を守ります

● 定期的に研修会を行っています

- 相談者に適切なアドバイスをするために、専門性の高い知識を学ぶための研修や相談員同士の情報共有に努めています。

「多文化ソーシャルワーク研究会」の実施

福祉や医療関係の相談が増えているため、今年度から福祉の専門家や行政の担当者と情報交換を行い専門知識の共有化を図っています。

対面 専門家と提携した無料相談も実施しています※要予約

法律相談

(埼玉弁護士会と連携)

毎月第4木曜日
13時～16時

労働相談

(埼玉県社会保険労務士会と連携)

毎月第3火曜日
13時～16時

入管相談

(法務省入国管理局と連携)

毎週月・水・金
9時～16時

◆法律相談については――

埼玉弁護士会の無料法律相談会(毎週金曜日、場所：浦和)の予約も受け付けています。

「外国人総合相談センター埼玉」を応援してください！

「外国人総合相談センター埼玉」の事業を応援していただく寄附制度があります。
外国人住民が日本で安心して暮らせるよう、皆様のご支援をよろしくお願いいたします。

◆お気軽にお問い合わせください！ TEL 048-833-2992