

「外国人総合相談センター埼玉」のご案内

「簡単な内容のはすなのに、日本語では分からない。」
 「役所での手続きなど、日本の制度が分からない。」

外国人の皆さんは、日常生活で、このように困ることも多いでしょう。

SIA が運営する「外国人総合相談センター埼玉」は、こうした皆さんの役にたてるように、8言語とやさしい日本語で、電話による生活相談を行っています。

市役所などの公共機関で言葉が通じなくて困ったときには、電話による仲介通訳を行っています。

また、入管制度、労働問題、法律問題の専門相談を対面で行っています。専門相談は、予約が必要です。

困ったときには、以下の電話番号に電話してください。

TEL.048-833-3296

★対応言語★

英語、スペイン語、中国語、ポルトガル語、
 韓国・朝鮮語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、
 やさしい日本語

★受付時間★

月～金曜日 9:00～16:00
 (祝日、12/29～1/3を除く)



外国人生活ガイド「埼玉で暮らそう」のご紹介

困ったときの相談場所や役所の手続きなど、外国人の皆さんが地域で安心して暮らすためのヒントを満載した生活ガイド「埼玉で暮らそう」を動画配信サイト YouTube でご覧いただけます。

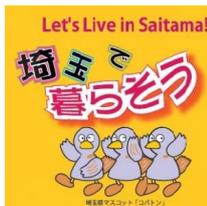
動画配信サイト (YouTube) (15分)

Saitamakenkokusaika (埼玉県国際課)

<http://www.youtube.com/user/saitamakenkokusaika>

★対応言語★

日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、
 ポルトガル語、スペイン語、タガログ語



欢迎您打电话到“埼玉外国人综合咨询中心”咨询

“看似简单的内容，却无法用日语沟通！”
 “对日本的手续及涉及的相关制度不理解！”

外国朋友在日常生活中或许会遇到不少类似的困难吧。



SIA 主办的“埼玉外国人综合咨询中心”，用八种语言和简单易懂的日语接待生活方面的电话咨询。

如果在市町村等办事机关，因语言不通而感到困难的时候请来电，我们可以通过电话为您翻译。

此外，对于入境管理制度、劳务、法律等专业性问题的咨询，实行面谈。但是面谈需要来电预约。



总之，遇到困难时请拨打这个电话：

TEL.048-833-3296

★应对语言★

英语、西班牙语、汉语、葡萄牙语、韩国语・朝鲜语、
 菲律宾语、泰语、越南语、简单易懂的日语

★接待时间★

星期一～星期五 上午9点～下午4点
 (法定节假日，12/29-1/3 除外)

外国人生活指南—《生活在埼玉》视频简介

埼玉县为居住在本县的外国人编拍了生活指南的视频—“生活在埼玉”。为了使外国人在埼玉县能更安心地生活，本片收录了在遇到困难时的商谈窗口以及怎么办理各类手续等生活信息。在优酷(YouTube)上播放，请收看。

视频网站：YouTube 共15分钟

Saitamakenkokusaika (埼玉县国际课)

网址：<http://www.youtube.com/user/saitamakenkokusaika>



★应对语言★

简单易懂的日语、
 英语、汉语、
 葡萄牙语、西班牙语、
 韩国语・朝鲜语、菲律宾语

公益財団法人 埼玉県国際交流協会 (SIA)

〒330-0074 さいたま市浦和区北浦和5-6-5

浦和合同庁舎3階

TEL.048-833-2992 FAX.048-833-3291

公益財団法人 埼玉县国际交流协会 (SIA)

〒330-0074 さいたま市浦和区北浦和5-6-5

浦和合同庁舎3楼

E-mail:sia@sia1.jp URL: <http://www.sia1.jp>