

Línea directa para extranjeros sobre el coronavirus

Coronavirus Hotline for Foreign Residents

埼玉県マスコット
コバトン



048-711-3025



さいたまっち

La prefectura de Saitama acepta consultas sobre coronavirus para aliviar la ansiedad de los extranjeros que viven en la prefectura y prevenir la propagación de la infección en el área.

Dependiendo las consultas, los guiaremos a la ventanilla correspondiente, y otorgaremos apoyo de interpretación en japonés para las personas que tienen dificultad con el idioma japonés.

Atención : 24 horas (Incluye Sábado, Domingo, Feriados)



Según el contenido de la consulta se derivan a las siguientes ventanillas

- Temor a una infección y mala salud
- Sobre la educación escolar
- Sobre el uso de instalaciones públicas
- Apoyo a las pequeñas y medianas empresas
- Sobre casos de violencia doméstica y abuso infantil

