

Friendship

フレンドシップニュース

News

埼玉から世界へ向けて



公益財団法人埼玉県国際交流協会
Saitama International Association

埼玉県内には、令和2年末時点で
全国5位の19万8,235人の外国
人が暮らしており、県民の38人
に1人が外国人です。



令和2年度 8つの取組

～埼玉県国際交流協会事業報告～



新型コロナウイルスの影響により海外からの入国が制限され、令和2年末の統計では東京、愛知、大阪、神奈川をはじめ39都道府県で在住外国人数が前年より減少する中、埼玉県では2,192人の増加（増加数は全国第2位）となりました。

生活習慣の違いや言葉の壁による問題に対する支援の必要性はさらに増えています。

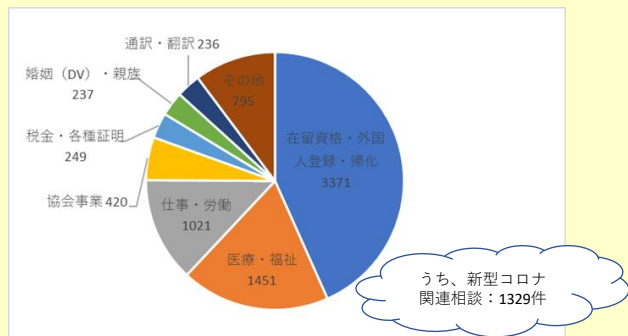
取組1 多言語により在住外国人の様々な相談に対応

①外国人総合相談センター埼玉

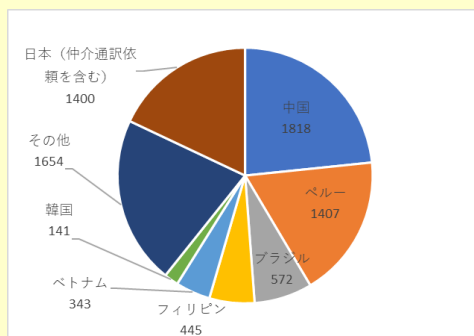
埼玉県に住む全ての方が国籍や文化を超えて活躍できるよう、生活全般の相談や公共機関窓口との仲介通訳を実施しました。また、出入国制度や労働問題など専門的な相談を、多言語によりワンストップで対応しました。

相談件数：**7,780件**（うち仲介通訳：1,098件）

相談内容別件数



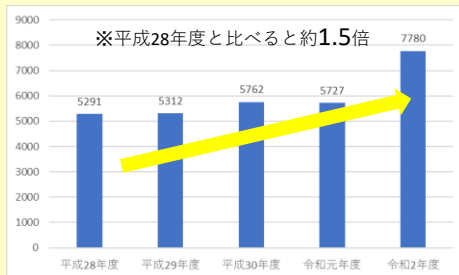
国籍別件数



対応言語：**11言語**（英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、タイ語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語、やさしい日本語）

○全相談件数のうち 専門相談の件数：**1,883件**
（入国管理：1,841件、労働：10件、法律：27件、福祉：5件）

相談件数推移（直近5年）



②外国人向け新型コロナウイルス相談ホットラインの新設

新型コロナウイルス感染症の流行を受け、県内在住外国人の不安解消と地域での感染拡大防止のため、**24時間対応の新型コロナウイルスに特化した多言語対応のホットライン**を令和2年5月9日に開設しました。

対応言語：**20言語**（英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、韓国・朝鮮語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、モンゴル語、シンハラ語、やさしい日本語）

○相談件数：**1,056件**



外国人向け新型コロナウイルス相談ホットライン
Coronavirus Hotline for Foreign Residents

048-711-3025

埼玉県は、県内にお住まいの外国人の不安解消と地域における感染拡大防止のため、新型コロナウイルス感染症に関連するご相談をワンストップで受けています。相談内容に応じた窓口につなぎ、日本語でのコミュニケーションに不安がある外国人の通訳を行います。

受付時間：24時間（土曜日、日曜日、祝日を含む）

コールセンター（通訳者） ↔ Tel 048-711-3025 ↔ 相談者（外国人住民）

三言語通訳による質問・回答

相談内容に応じた窓口

- ・感染不安や相談不安に関すること
- ・学校教育に関すること
- ・公共施設の利用に関すること
- ・中小企業への支援に関すること
- ・DVや児童虐待に関すること など

取組2 日本語を母語としない子どもと保護者の高校進学ガイダンス

人生の中で一つの大きなターニングポイントとなる高校進学について、日本語を母語としない子どもとその保護者を対象としたガイダンスを開催しました。当日は感染症予防対策を徹底し、密を避けるため完全予約制としました。また、高校進学に関する資料を7か国語（日本語、英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語）で作成し、配布しました。



○参加者：**151人**（令和2年8月8日 大宮ソニックシティで開催）

取組3 オンラインを活用した国際交流

①海外のオリンピック・パラリンピック関係者との交流

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の期間中に予定していた「埼玉県版ホームステイ」の代わりに、外国人ゲストとホストファミリーがともに安全安心に参加できるオンライン交流を実施しました。

○ホストファミリー対象のオンライン事前説明会

オンライン開催：全2回（各2部）、延べ96家庭参加

※説明会の様子は動画でも配信しました。

○グループでのリモート交流

全4回開催、ゲスト：**26か国30組48人**、ホスト：**111家庭**

○1対1でのリモート交流

実施期間：12～3月、参加ゲスト：**15か国16組17人**、ホスト：**16家庭**



◆参加者の声◆

- <ゲスト>：・交流は非常に魅力的で、ホストファミリーは温かく迎えてくれました。
- <ホスト>：・家に居ながら、国際交流が出来たことが一番の収穫でした。
- ・外国の方と実際にお話しできたことは、子供たちにとっても良い刺激、経験になりました。

②県内の大学に在籍する外国人留学生とのオンライン交流

グローバル人材育成センター埼玉（GGC）の会員となっている大学の外国人留学生に対して、例年ホームステイの機会を提供していますが、令和2年度はホストファミリーとのオンライン交流を実施しました。

○外国人留学生とホームステイボランティアとのオンライン交流

全3回、参加学生数：**18人**、参加家庭数：**33家庭**



取組4 「世界へのトビウ事業」外国人講師の派遣

学校や地域での国際理解教育を支援するため、授業等に外国人県民や青年海外協力隊元隊員等を講師として派遣しています。新型コロナウイルスの影響で年度当初から派遣を中止していましたが、年度後半は感染対策に留意しながら派遣を再開しました。

○延べ**79人**の講師が教育現場で国際理解教育を支援しました。派遣先は小学校4件、中学校10件、高等学校4件、その他4件の合計22件で、参加人数は**3,501人**です。

◆参加者の声◆

- ・「外国人をひとまとめにしないほしい」という講師の言葉が印象に残りました。
- ・見た目や国籍に先入観を持たずに個々人の言語や文化を理解することが大切だと思いました。
- ・講師が紹介してくれた出身国のゲームがとても楽しかったです。



取組5 在住外国人のための日本語学習支援の充実

日本語能力が十分でない外国人の日本語学習環境を整えるため、教材の作成や日本語学習支援者向けの研修会などを実施しました。

○日本語教室ボランティア初級研修 全4回
(県内3か所、オンライン1回開催)、参加者**175人**

○日本語教室ボランティア経験者向け研修 全2回(オンライン開催)、参加者**153人**



◆参加者の声◆

- ・外国の方々とのより分かりやすいコミュニケーションの再考に繋がりました。また、普段は見逃しがちな、日常のいろいろなものの伝達方法に改めて疑問を持ち、貴重な視点を得る機会になりました。
- ・この研修をきっかけとして、日本語教室にボランティアとして参加してみたいと思いました。
- ・個々人の生活における必要度によって、「やさしい日本語」が変わるということがわかりました。

取組6 通訳・翻訳ボランティアの紹介

病院や学校などの公的機関からの依頼に対し、登録いただいている通訳・翻訳ボランティアを紹介するとともに災害時多言語情報センター運営訓練にご協力いただきました。

○紹介件数：**184件**(紹介人数：196人)

(法律相談：108件、医療・福祉：57件、学校・教育：8件、国際交流・イベント：10件、行政：1件)

○通訳・翻訳ボランティア登録者数：**1,112人**(30言語)



取組7 彩の国さいたま国際協力基金助成事業

埼玉県内に活動の拠点を置く民間団体が行う国際協力事業6事業に対し、

1,919千円の助成を行いました。

	助成団体数	助成額
海外協力事業	5団体	1,719千円
県内協力事業	1団体	200千円
合計	6団体	1,919千円

ネパールでのチベット難民の子供たちの児童養護施設運営・教育事業を実施。パソコン等を整備し、コロナ禍でもオンライン授業を受けることができました！（チベタン・チルドレン・プロジェクト）



バングラデシュ北東部の大湿地帯（ハオール）で気候変動リスク軽減農業の普及を進めることができました！（（一社）シェア・ザ・プラネット）



取組8 国際的に活躍できる人材の育成

「グローバル人材育成センター埼玉」では、日本人学生と外国人留学生の両者を対象に、留学前から留学後の就職までをトータルに支援し、グローバル人材の活躍を促しました。

○無料職業紹介

学生登録数：557人、求人登録：894人

県内企業への内定：**70社、101件**

マッチング件数：**58社、923人**

（うち内定9社、20人）

就職相談等：**937件**



協会の最新情報は、当協会のホームページ及びSNS（Facebook、Twitter、LINE）でお知らせしています。ご興味のある方はぜひご登録ください。



HP(<https://sia1.jp/>)



Facebook



Twitter



LINE

パスポート・マイナンバーカードの写真は

大宮・川越・春日部・川口の各パスポートセンターに併設

クイックフォトスタジオで!

5年

10年

長く使うものだから...

信頼の技!大満足な品質!

パスポートはもちろん、マイナンバーカードのお写真も是非、信頼と実績のクイックフォトスタジオへ! ビザ用、各種証明写真も取り扱っております。

営業時間などは協会ホームページでご確認ください。ご利用お待ちしております。



公益財団法人 埼玉県国際交流協会

Saitama International Association URL <https://sia1.jp/>

バックナンバーはこちらから... sia1.jp/t-pu-f/ で 検索

〒330-0074 さいたま市浦和区北浦和5-6-5 埼玉県浦和合同庁舎3階 tel 048-833-2992 fax 048-833-3291 Eメール sia@sia1.jp