

I 事業概要

令和3年度は、令和2年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受ける中での事業運営となりました。この状況において、当協会では、事業計画に掲げた一つひとつの事業について感染防止対策の徹底やオンラインの活用など手法の工夫を行い、計画の柱である「多文化共生社会の実現と県内在留外国人への総合的な支援の推進」「国際的に活躍できる人材の育成」「国際交流・国際協力の促進」の三つのミッションを最大限に果たすべく推進しました。

1 多文化共生社会の実現と県内在留外国人への総合的な支援の推進

令和3年末の埼玉県の内留外国人数は、過去最高を記録した令和2年末より約1千人減少し19万7,110人（全国5位）となりましたが、依然として県民の約37人に1人が外国人という高い状況になっています。そのため、生活の様々な面で課題を抱える外国人県民に対する総合的な相談支援の充実に取り組みました。

(1) 外国人総合相談センター埼玉の運営

県内在留外国人を支援する相談窓口として「外国人総合相談センター埼玉」を設置し、電話で外国語及びやさしい日本語による生活相談を行いました。令和4年3月15日からはウクライナから避難された方々に、安心して埼玉県に滞在いただけるように新たにウクライナ語とロシア語を対応言語に加え、13言語（やさしい日本語含む）で窓口の運営を行いました。

また、出入国制度や法律に関する相談に対応するため、対面相談を中心とした専門相談を実施しました。

併せて、外国人住民が訪れた公共機関窓口との電話による仲介通訳を行いました。

さらに、公共機関で外国人相談に従事している相談員を対象とした研修会を実施しました。

○相談件数：5,962件（うち仲介通訳の件数 897件）

○対応言語：英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、韓国・朝鮮語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語、ロシア語、ウクライナ語、やさしい日本語

○対応時間：生活相談 毎週月曜日～金曜日 9：00～16：00

（専門相談）

入管相談 月曜日・水曜日・金曜日 9：00～16：00

労働相談 毎月第3火曜日 13：00～16：00

法律相談 毎月第4木曜日 13：00～16：00

福祉相談 随時

ア 相談内容別件数

内容	区分	計	性別		相談方法			
			男	女	来所	電話	来所	文書
在留資格・外国人登録・帰化		2,020	1,156	864	67	1,732	210	11

内容	区分	計	性別		相談方法			
			男	女	来所	電話	メール	文書
医療・福祉・年金		1,343	670	673	20	1,198	121	4
仕事・労働		725	406	319	11	669	44	1
住まい		106	49	57	4	92	8	2
婚姻(DV)・親族		220	62	158	2	201	17	
事件・事故		142	59	83	8	118	16	
子育て・教育		149	56	93	2	142	5	
生活日本語学習		22	8	14	2	19		1
免許・資格		14	9	5	1	11	2	
くらし		110	54	56	4	92	13	1
税金・各種証明		272	169	103	3	239	28	2
通訳・翻訳		307	154	153	23	268	13	3
文化・交流・観光・レジャー・交通案内		29	14	15	1	28		
協会事業		323	128	195	2	317	2	2
その他		163	71	92	1	153	8	1
行政への意見		17	7	10		17		
計		5,962	3,072	2,890	151	5,296	487	28

イ 言語別件数

No.	言語	件数	割合	No.	言語	件数	割合
1	日本語	2,227	37.4%	7	タガログ語	76	1.3%
2	スペイン語	1,347	22.6%	8	タイ語	31	0.5%
3	中国語	902	15.1%	9	ネパール語	19	0.3%
4	英語	715	12.0%	10	韓国・朝鮮語	17	0.3%
5	ポルトガル語	371	6.2%	11	インドネシア語	2	0.0%
6	ベトナム語	255	4.3%		合計	5,962	100.0%

ウ 国籍別件数（上位10国）

No.	国籍	件数	割合	No.	国籍	件数	割合
1	ペルー共和国	1,371	23.0%	7	ナイジェリア連邦共和国	102	1.7%
2	中華人民共和国	1,189	19.9%	8	パキスタン・イスラム共和国	94	1.6%
3	日本国	1,049	17.6%	9	ネパール連邦民主共和国	75	1.3%
4	ベトナム社会主義共和国	442	7.4%	10	カメルーン共和国	72	1.2%
5	ブラジル連邦共和国	382	6.4%		その他	843	14.1%
6	フィリピン共和国	343	5.8%		合計	5,962	100.0%

※国籍不明・無国籍を除くと、相談者の国籍は計82か国

エ 相談件数全体のうち専門相談の件数

内容	対面	電話等	合計
入国管理（東京入管委託団体）	59	1,025	1,084
仕事・労働（社会保険労務士）	3	11	14
法律（弁護士）	15	7	22
福祉（社会福祉士）	0	1	1
合計	77	1,044	1,121

オ 外国人相談対応のレベルアップのための研修会の実施

実施日	場 所	参加者数	内 容
8月27日(金)	オンライン	21人	【講演】 「コロナ禍における外国人相談について」 【グループディスカッション】 相談担当者情報交換会
2月9日(水)	オンライン	23人	【講演】 「精神的に問題を抱えている外国籍住民の相談支援について」 【質疑応答・意見交換】

(2) 外国人向け新型コロナウイルス相談ホットラインの運営

県内にお住いの外国人の方の不安解消と地域での感染拡大防止のため、新型コロナウイルスに特化した相談ホットラインを設置し、埼玉県新型コロナウイルス感染症県民サポートセンターや受診・相談センターにつないで通訳(19言語)を行うとともに、やさしい日本語での対応を行いました。

○相談件数：3,032件

○対応言語：英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、韓国・朝鮮語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、モンゴル語、シンハラ語、やさしい日本語

○対応時間：24時間

(3) 外国人のための無料法律相談

ア 埼玉弁護士会による法律相談の予約仲介

埼玉弁護士会による外国人のための無料法律相談(毎週水・金曜日)の予約を仲介しました。また、要請に応じてボランティア通訳を派遣しました。

○予約仲介件数：109件

○通訳派遣件数：81件

○対応言語数：6言語(英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語)

イ 関東弁護士会連合会・埼玉弁護士会との共催による無料法律相談会の開催

実施日	場 所	相談件数	内 容
11月13日(土)	埼玉弁護士会 法律相談センター	8件 (対応弁護士 7人)	・対応言語数：4言語 (スペイン語、ポルトガル語、 中国語、タガログ語) ・通訳派遣人数：6人

(4) 外国人のための災害時支援

災害発生時、迅速に「災害時多言語情報センター」を設置・運営できるよう、大規模災害を想定し、市町村、市町村国際交流協会及びボランティアを対象とした事前会議やシミュレーション訓練を行いました。

実施日	場 所	参加者	内 容
2月21日(月)	オンライン	26人 (市町村及び 市町村国際交流協会 職員)	【連絡会議】 ・講演「外国人住民への災害対応啓発 の必要性とその具体的な方法」 NPO法人多文化共生マネージャー全 国協議会 理事 柴垣禎氏 ・運営訓練の実施について
3月7日(月)	— (メールの 送受信によ る訓練)	77人 (内訳：県国際課1人 、市町村34人、市町 村国際交流協会5人、 協会通訳・翻訳ボラン ティア30人、協会7人)	【シミュレーション訓練】 ・外国人の被災状況確認 ・被災者への提供情報の翻訳 ・市町村からの翻訳依頼への対応

(5) 高校進学ガイダンス

日本語を母語としない外国出身の生徒の高校進学を支援するため、「日本語を母語としない子どもと保護者の高校進学ガイダンス」を開催しました。

また、高校進学に関する資料を7言語（日本語・英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・タガログ語・ベトナム語）で作成・配布しました。

なお、新型コロナウイルス感染症予防対策を徹底し、2部制及び完全予約制で開催しました。

実施日	場 所	参加者	内 容
8月7日 (土)	ソニックシ ティビル 4階 市民ホール	149人 (内訳： 児童・生徒 74人、 保護者・家族 72人、 引率教員等 3人)	<全体説明> 入学試験、学費などの説明、先輩の体験談 <個別相談> 学校別ブース（公立高校11校、私立高校3校）、 奨学金ブース、日本語教室紹介等

(6) 通訳・翻訳ボランティアの登録・紹介

通訳、翻訳のボランティアの登録を受け付けるとともに、県、市町村、公益団体等からの依頼に対し、登録者を紹介しました。

ア 通訳・翻訳ボランティアの登録者数及び紹介件数等

言語(32言語)	登録者数	紹介件数	紹介人数
英語	622人	51件	59人
中国語(北京語)	161人	52件	56人
スペイン語	76人	24件	26人
韓国・朝鮮語	55人	—	—
フランス語	39人	6件	6人
タイ語	23人	—	—
ベトナム語	23人	15件	15人
ポルトガル語	20人	6件	6人
タガログ語	13人	8件	8人
イタリア語	11人	—	—
インドネシア語	10人	—	—
ドイツ語	10人	—	—
台湾語	9人	—	—
ロシア語	13人	—	—
トルコ語	9人	2件	2人
上海語	7人	—	—
広東語	6人	—	—
ネパール語	6人	3件	3人
ウルドゥ語	5人	—	—
シンハラ語	4人	1件	1人
ヒンディ語	4人	—	—
ミャンマー語	4人	—	—
アラビア語	3人	1件	1人
ペルシャ語	3人	—	—
モンゴル語	3人	—	—
ラオス語	3人	—	—
ルーマニア語	3人	—	—
クメール語	2人	—	—
エストニア語	1人	—	—
クルド語	1人	—	—
ベンガル語	1人	1件	1人
マレー語	1人	1件	1人
合計(延べ数)	1,151人	171件	185人

イ 項目別件数

項目	主な内容	件数	割合
法律相談	埼玉弁護士会による法律相談	87件	50.9%
医療・福祉	病院受診、児童相談所	36件	21.0%
国際交流・イベント	県内イベント	19件	11.1%
学校・教育	学校の保護者面談、進学相談会	29件	17.0%

合 計		171 件	100%
-----	--	-------	------

(7) 市町村国際交流協会との連携

県内の市町村国際交流協会相互の連携強化や、コロナ禍での事業実施に関する意見交換等を目的とする連絡会議をオンラインにて開催しました。

実施日	場 所	参加者	内 容
1月27日(木)	オンライン	14団体17人	<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ禍における事業実施状況及び抱えている課題の共有 ・ 課題解決に向けた意見交換 ・ 情報交換

(8) 多言語による情報発信

協会ホームページ及び協会 SNS を通じて4言語（英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語）で外国人向けの生活情報、感染症情報等を提供しました。

(9) 日本語教室支援事業

日本語力が十分でない外国人の日本語学習環境を整えるため、日本語学習支援者向けの研修会を実施したほか、地域日本語教室の新規立上げや既存の教室の運営などの相談に応じるアドバイザーを派遣しました。

ア 日本語教室支援協議会開催

- ・ 第1回日本語教室支援協議会開催 8月17日(火) (オンライン)
- ・ 第2回日本語教室支援協議会開催 2月16日(水) (オンライン)

イ 日本語教室ボランティア初級研修開催

回	実施日	場 所	募集	参加者
1	11月7日(日)	オンライン	100人	128人
		ウエスタ川越多目的ホール	100人	33人
		熊谷市男女共同参画推進センター「ハートピア」	30人	5人
2	12月6日(月)	オンライン	100人	80人
		ソニックシティビル市民ホール	100人	41人
		越谷市中央市民会館会議室	60人	5人
合計			490人	292人

ウ 日本語教室ボランティア経験者向け研修開催

回	実施日	場 所	募集	参加者
1	12月16日(木)	オンライン	100人	61人

		独立行政法人国際交流基金 日本語国際センター	20人	8人
回	実施日	場 所	募集	参加者
2	1月12日(水)	オンライン	100人	35人
		独立行政法人国際交流基金 日本語国際センター	20人	4人
合計			240人	108人

エ 地域日本語教室相談・立ち上げアドバイザー候補者の募集・登録

募集期間	登録人数
9月15日(水)～10月20日(水)	21人

オ 地域日本語教室相談・立ち上げアドバイザー候補者の派遣

	派遣先	派遣人数	派遣回数
1	伊奈町	1人	4回
2	寄居町	1人	2回
3	青少年多文化学びサポート(所沢市)	1人	1回
4	朝霞地区インターナショナルソサエティ(朝霞市)	1人	4回

2 国際的に活躍できる人材の育成

海外留学を経験した日本人学生と外国人留学生の両者を対象に、留学前から留学後の県内企業への就職までトータルに支援する「グローバル人材育成センター埼玉」を運営し、世界を舞台に活躍できるグローバル人材の育成を推進しました。

(1) 日本人留学生の支援

コロナ禍においてグローバル人材を目指す若者の留学を取り巻く状況も大きく変化する中、柔軟かつきめ細やかな支援に取り組みました。

ア 「埼玉発世界行き」奨学金支給事業

外務省の渡航中止勧告に伴い、学位取得を目的に留学する奨学生に対しては、日本国内でのオンライン授業を支給対象としました。また、渡航先の防疫措置などを事前に詳しく調べ、その遵守を誓約することを条件とし渡航による留学も支給対象としました。

さらに、学位取得コース以外でも、大学間協定に基づく9か月(1学年相当)以上の連続した留学、及び在籍する高等学校の校長が認める9か月(1学年相当)以上の留学については、学位取得コースと同様に、誓約書を提出すること等を条件に渡航による留学を支給対象としました。

それ以外の奨学生内定者には、最長で令和5年3月31日の留学開始まで、期間を延長できることとしました。

(ア) 「埼玉発世界行き」奨学金支給事業

当協会がグローバル人材を育成するために設置した「埼玉グローバル人材活躍基金」により運営する奨学金を支給しました。

コース	募集人数	応募者数	内定者数	支給者数
学位取得コース	10人	88人	10人	10人
地域活躍コース	50人	14人	9人	2人
高校生留学コース	30人	16人	16人	11人
計	90人	118人	35人	23人

(イ) 「埼玉発世界行き」冠奨学金支給事業

55万円以上の御寄附をいただいた企業、個人、団体等の名称等を冠したオーダーメイド型の奨学金制度を創設し、奨学金を支給しました。

○ 新規支給

コース	募集人数	応募者数	内定者数	支給者数
カロネコ奨学金	2人	4人	0人	—
カネパッケージマングローブ奨学金 REDD+コース	2人	2人	1人	0人
浦和競馬チャレンジ奨学金 長期コース	2人	23人	2人	2人
浦和競馬チャレンジ奨学金 短期コース	16人	12人	6人	0人
未来へつなぐ地域とJAさいたま奨学金	3人	5人	2人	0人
NIPPON SIGNAL グローバルチャレンジ奨学金	1人	8人	1人	1人
「水のマエザワ」東南アジア留学奨学金	1人	2人	0人	—
マレリ未来奨学金学位取得コース	1人	6人	1人	1人
マレリ未来奨学金短期コース	1人	0人	0人	—
ヤオコー奨学金	2人	3人	2人	1人
ヨシノデンカ ユメツナグ奨学金	1人	7人	1人	0人
計	32人	72人	16人	5人

○ 令和2年度奨学生内定者のうち、受給資格を延長した者に対する支給

コース	支給者数
高校生留学コース	1人
浦和競馬組合チャレンジ奨学金短期コース	2人
「水のマエザワ」東南アジア留学奨学金	1人
計	4人

イ 奨学生壮行会・同窓会の開催

令和3年度の奨学生壮行会及び留学を終えた奨学生の同窓会を開催しました。

実施日	実施名称	実施方法	参加者	内 容
9月18日 (土)	壮行会	オンライン	37人	【奨学生を囲む会】 ・帰国奨学生の講演 ・グループに分かれての交流会
2月19日 (土)	同窓会	オンライン	22人	【グローバル人材埼玉ネットワーク交流会】 ・ゲストスピーカーによる講演 ・帰国奨学生の近況報告 ・グループに分かれての交流会

ウ 留学準備セミナーの実施

留学への機運を醸成することを目的として、留学相談・情報提供等を行う「留学準備セミナー」を開催しました。

実施日	場 所	参加者	内 容
3月21日 (月・祝)	ソニックシティビル 4階市民ホール	73人	・令和4年度奨学生募集の概要について ・冠奨学金コース設置者によるPR ・元奨学生による留学体験談 ・元奨学生との個別相談

エ 留学促進ガイド

(ア) 「埼玉発海外留学のすすめ」

県内の高校生や大学生の留学意欲を高めるため、「埼玉発世界行き」帰国奨学生の体験談等を掲載した「埼玉発海外留学のすすめ」を作成し、県内教育機関に配布するとともにホームページに掲載しました。

○発行部数：2,000部

(イ) 「埼玉県留学ガイド」

県内大学への外国人留学生招致のため、本県の産業・観光等の紹介、県内大学のPRを行う冊子「埼玉県留学ガイド」について、令和3年度は日本語版の更新及びベトナム語版の作成を行い、英語版・中国語版と併せてホームページに掲載しました。

(2) 外国人留学生の支援

ア ホームステイのあっせん

新型コロナウイルスへの感染防止のためホームステイの実施は見送りましたが、グローバル人材育成センター埼玉の会員である大学の外国人留学生を対象

に、ホームステイボランティアとして登録のある県内家庭へのホームビジットやオンライン交流を通じて、日本文化に対する理解を深める機会を設けました。

回	実施日	実施内容	参加学生数	参加家庭数
1	10月24日（日）	オンライン交流	16人	14家庭
2	12月25日（土） 12月26日（日）	ホームビジット	13人	13家庭
3	2月27日（日）	オンライン交流	13人	13家庭
計			42人	40家庭

イ 外国人留学生向け生活相談

外国人総合相談センター埼玉において留学生の生活相談に応じました。
○相談実績：260件

(3) 就職支援

ア 企業インターンシップの実施

グローバル人材として活躍するために必要な「実践力」を養うため、県内企業や団体でのインターンシップを斡旋しました。

- 実施時期：7月～11月
- 参加学生：13人（うち外国人留学生10人）
- 受入企業・団体：8社・機関

イ グローバル人材向け就職面接会の開催

海外留学を経験した日本人学生と外国人留学生を対象に、企業面接会を実施しました。

- 実施日：6月21日（月）
- 場所：ソニックシティビル 4階市民ホール
- 参加企業：15社
- 参加学生：188人（うち外国人留学生187人）

- 実施日：11月5日（金）
- 場所：ソニックシティビル 4階市民ホール
- 参加企業：17社
- 参加学生：140人（うち外国人留学生138人）

ウ 就職相談

(ア) 無料職業紹介

学生登録数	568人 (うち外国人留学生473人：中国、ベトナム、ネパール、スリランカ、ミャンマー など)
求人登録	644人
県内企業への内定	66社 81件

マッチング件数（うち内定）	38社 934件（うち内定 12社 23件）
就職相談等	1,304件

（イ） 巡回相談・出張ガイダンス

回	開催日	大学名	参加者数
1	5月21日	東洋大学	14人
2	7月7日	聖学院大学	13人
3	10月6日	聖学院大学	15人
4	10月20日	聖学院大学	9人
5	11月19日	城西大学	8人
6	12月1日	埼玉大学	11人
7	12月3日	東洋大学	8人
8	12月4日	聖学院大学	21人
9	12月6日	東洋大学	23人
10	12月8日	東洋大学	12人
11	1月21日	東洋大学	3人

エ 企業留学生OB・OG訪問ツアー

外国人留学生に対し、埼玉県にゆかりのある企業の魅力を発信するために、会社説明会及び先輩社会人にインタビューできる座談会の場をオンラインで設けました。

- 実施日：9月14日（火）
- 訪問先：（株）マルニックス
- 方法：オンライン
- 参加学生：8名

オ 学生交流イベントの開催

埼玉の伝統文化の体験を通じて、日本人・外国人留学生の相互交流を図る「埼玉学のすすめ」を埼玉県留学生交流推進協議会との共催で実施しました。

- 実施日：11月6日（土）
- 内容：「フードロス」をテーマとした講義
循環型有機農法の種付け体験
- 参加学生：27人（うち外国人留学生12人）

カ グローバル人材向け就職ガイダンス

就職活動が遅れがちな帰国後間もない日本人留学生、外国人留学生のために、自己分析や企業選択、就職活動に必要な情報を説明しました。

- 実施日：6月21日（月）
- 場所：ソニックシティビル 4階市民ホール
- 参加学生：118人（うち外国人留学生117人）

- 実施日：11月5日（金）
- 場所：ソニックシティビル 4階市民ホール

○参加学生：65人（うち外国人留学生63人）

キ 外国人留学生出前講座

子供の国際感覚の醸成を目的として、子ども食堂や学童、放課後児童クラブの児童と県内外国人留学生との交流会を開催しました。

○実施期間：7～11月

○派遣学生：13人

○参加児童：109人

ク 日本語教室での日本語指導体験

子供や若者が地域の外国人住民との交流を通じて、多文化共生社会を築くきっかけづくりを行うため、高校生の日本語教室体験を行いました。

○実施期間：8月（5回）、3月（2回）

○開催方式：オンライン開催（受入先：さいたま市内日本語教室）

○参加者：高校生24人

（4）グローバル人材埼玉ネットワークの運営

埼玉県にゆかりのあるグローバル人材や県内の企業・団体・大学等を会員とする「グローバル人材埼玉ネットワーク」を運営しました。

○メルマガ発行：12回

○会員数：2,026人・団体（個人：1,969人、団体：57団体）

（5）国際理解教育「世界へのトビラ」事業の運営

学校や地域での国際理解教育を支援するため、授業等に外国人や青年海外協力隊元隊員等を講師として派遣しました。また、講師等を対象とした勉強会を開催しました。

ア 教育現場への支援

学校等での国際理解教育を支援するため、講師を派遣しました。

（ア）外国人講師の国・地域別登録者数

（令和4年3月31日現在）

地域	国	登録人数	派遣実人数	派遣延べ人数
アジア	インドネシア	3人	1人	2人
	韓国	9人	3人	13人
	カンボジア	2人	1人	6人
	スリランカ	1人	1人	1人
	タイ	1人	0人	0人
	台湾	3人	1人	2人
	中国	20人	4人	5人
	中国（ウイグル）	2人	1人	2人

	中国（チベット）	1人	1人	1人
	中国（香港）	2人	1人	3人
	ネパール	1人	0人	0人
地域	国	登録人数	派遣実人数	派遣延べ人数
	パキスタン	1人	0人	0人
	バングラデシュ	2人	0人	0人
	フィリピン	5人	2人	4人
	ベトナム	7人	3人	5人
	マレーシア	3人	2人	10人
	モンゴル	1人	0人	0人
中東	アフガニスタン	1人	1人	1人
	イラン	1人	0人	0人
	トルコ	1人	0人	0人
ヨーロッパ	イタリア	3人	1人	8人
	エストニア	1人	1人	6人
	スペイン	1人	0人	0人
	ハンガリー	1人	0人	0人
	ルーマニア	1人	0人	0人
	ロシア	7人	4人	9人
アフリカ	カメルーン	1人	0人	0人
	ギニア	2人	0人	0人
	セネガル	1人	0人	0人
	マリ	1人	0人	0人
	モロッコ	2人	2人	8人
中南米	アルゼンチン	1人	1人	11人
	コロンビア	2人	1人	11人
	パラグアイ	1人	1人	8人
	ブラジル	5人	1人	1人
	ペルー	7人	2人	5人
合 計		104人	36人	122人

(イ) 日本人講師・アドバイザーの登録者数 67人

(青年海外協力隊の元隊員、NGO活動や海外でのボランティア経験者等)

(ウ) 教育現場等への講師派遣

○対象：県内の小・中学校、高等学校、特別支援学校等の教育機関及び国際理解を推進している県内の公益的団体

○実績

派遣先	件数	生徒等参加人数
小学校	1件	164人
中学校	11件	1,833人
高等学校	6件	1,455人
その他の教育機関※	3件	97人

NGO団体等	6件	75人
合 計	27件	3,624人

※その他の教育機関：特別支援学校、農業大学校

イ 講師の登録及び育成のための勉強会の開催

講師派遣事業の登録講師等を対象に、派遣先における授業の研究や意見交換など、実践に向けた勉強会をオンラインにて開催しました。

(ア) アドバイザー勉強会

実施日	参加者	内 容
3月4日(金)	アドバイザー 11人	1 事業実績報告 コロナ禍での実施についての情報共有 2 意見交換及び情報交換

(イ) 外国人講師勉強会

実施日	参加者	内 容
3月4日(金)	アドバイザー8人 外国人講師14人	1 事業実績報告 コロナ禍での実施についての情報共有 2 意見交換及び情報交換

3 国際交流・協力活動の促進

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会参加国の選手等との交流では、外国人ゲストと受け入れるホストがともに安全・安心に参加できる方法を工夫して実施しました。

(1) 埼玉県版ホームステイの実施

新型コロナウイルス感染症への感染防止のためホームステイの実施は見送りでしたが、「オンライン交流@埼玉」として、オンラインを活用した交流を行いました。

ア オンライン交流の実施

(ア) 大会前のオンラインミーティング

複数のホストファミリーによる応援団を結成し、来日前の海外選手や大使館関係者などとオンラインミーティングを開催しました。

番号	開催日	ゲスト	ホスト
1	5月23日(日)	2か国 2人	9家庭 11人
2	5月28日(金)	12か国 53人	21家庭 33人
3	6月12日(土)	2か国 31人	15家庭 22人
4	6月25日(金)	7か国 35人	21家庭 29人
5	7月16日(金)	3か国 3人	11家庭 20人
	合計	26か国 124人	77家庭 115人

(イ) 大会期間中のオンライン交流

番号	開催日	対象国	ゲスト	ホスト
1	7月3日(土)	スリランカ	15人	17家庭 31人
番号	開催日	対象国	ゲスト	ホスト
2	7月3日(土)	コンゴ共和国	8人	24家庭 44人
3	7月14日(水)	バーレーン	4人	15家庭 20人
4	7月24日(土)	ベネズエラ	45人	23家庭 38人
5	7月29日(木)	オーストラリア	4人	22家庭 31人
6	8月8日(日)	レソト	4人	19家庭 29人
7	8月12日(木)	イラク	15人	15家庭 22人
8	8月16日(月)	フィリピン	12人	15家庭 18人
9	8月25日(水)	モルディブ	7人	11家庭 15人
10	9月4日(土)	コンゴ共和国	10人	17家庭 26人
	合計		124人	178家庭 274人

(ウ) 大会終了後のオンライン交流

大会終了後に、これまでオンライン交流に参加した外国人ゲストとホストファミリーの交流の場を設けました。

番号	開催日	対象国	ゲスト	ホスト
1	10月16日(土)	バーレーン	2人	13家庭 15人
2	10月24日(日)	レソト	7人	9家庭 13人
3	10月29日(金)	フィリピン	8人	6家庭 6人
	合計		17人	28家庭 34人

イ ホストファミリー対象のオンライン交流説明会の実施

オンライン交流の実施に先立ち、参加の準備や心構え等について、説明会を開催しました。終了後は、記録動画の編集を行い、ホームページに掲載しました。

番号	開催日	ホスト
1	4月25日(日)	14家庭 14人
2	4月28日(水)	12家庭 12人
	合計	26家庭 26人

ウ 外国人ゲスト及び大使館向け事業PRの実施

オンライン交流の開催にあたり、海外メディア及び駐日大使館向けプレスリリースを行いました。

番号	実施日	配信件数
1	5月11日(火)	141件
2	6月1日(火)	138件
3	6月28日(月)	138件

(2) ホームステイボランティア(ホストファミリー)の登録・紹介

ホームステイボランティアを行う家庭の募集・登録を行いました。

新型コロナウイルス感染症への感染防止のためホームステイの実施は見送りましたが、グローバル人材育成センター埼玉の会員である大学の外国人留学生を対象に、ホームステイボランティアとして登録のある県内家庭へのホームビジットやオンライン交流を通じて、日本文化に対する理解を深める機会を設けました。

また、埼玉大学が実施するサマープログラムに参加する学生とは、オンライン交流を実施しました。

なお、国際交流基金日本語国際交流センター研修参加者には、市町村に登録されたホストファミリーを斡旋するとともに、当協会登録のホストファミリーも参加し、オンライン交流を実施しました。

ア ホームステイボランティアの登録数(令和4年3月31日現在)

○247家庭

イ グローバル人材育成センター埼玉を通じた外国人留学生との交流

回	実施日	実施内容	参加学生数	参加家庭数
1	10月24日(日)	オンライン交流	16人	14家庭
2	12月25日(土) 12月26日(日)	ホームビジット	13人	13家庭
3	2月27日(日)	オンライン交流	13人	13家庭
	計		42人	40家庭

ウ 埼玉大学サマープログラム参加学生との交流

回	実施日	実施内容	参加学生数	参加家庭数
1	6月22日(火)	オンライン交流	8人	8家庭
2	6月29日(火)	オンライン交流	7人	7家庭
3	7月8日(木)	オンライン交流	1人	1家庭
	計		16人	16家庭

エ (独) 国際交流基金日本語国際センター研修参加者との交流

回	実施日	実施内容	研修参加者数	参加家庭数
1	7月24日(日)	オンライン交流	22人	18家庭
2	10月30日(土)	オンライン交流	31人	27家庭
3	1月29日(日)	オンライン交流	13人	13家庭
4	2月5日(日)	オンライン交流	6人	6家庭
計			72人	64家庭

オ ホストファミリー向けオンライン研修会

開催日	参加者
11月28日(日)	11家庭13人

(3) 「彩の国さいたま国際交流・協力ネットワーク」の運営

公共団体と民間団体がそれぞれの機能や特色を活かしながら情報交換や協働活動を行うため、「彩の国さいたま国際交流・協力ネットワーク」を運営し、幹事会と全体会を開催しました。

また、埼玉NGOネットワークが主催するミニセミナーにおいて、幹事市が事例発表をする等、テーマ別の事例研究の機会を設けました。

ア 構成団体数 251 団体 (令和4年3月31日現在)

○内訳：NGO等186団体、市町村63、県、県国際交流協会

イ 活動状況

活動	実施日	実施方法	参加者	主な内容
幹事会	11月19日(金)	オンライン	4団体 4市	・令和3年度幹事団体の選任について ・令和2年度事業実績について ・令和3年度事業について
全体会	12月16日(木)	書面開催	254団体	・令和3年度幹事団体の選任について ・令和2年度事業実績について ・令和3年度事業について
ミニ セミナー ー1	12月23日(木)	オンライン	20人	テーマ コロナ禍での海外への国際協力プロジェクトから考えるSDGs
ミニ セミナー ー2	1月27日(木)	オンライン	52人	テーマ 多文化共生の取り組みから考えるSDGsの課題と地域の活性化

(4) 彩の国さいたま国際協力基金助成事業

埼玉県内に活動の拠点を置く民間団体が行う国際協力事業3事業に対し、助成を行いました。

ア 助成状況

	助成団体数(応募数)	助成事業数(応募数)	助成額
海外協力事業	3団体(3団体)	3事業(3事業)	981千円

イ 助成事業一覧

○海外協力事業(3団体)

団体名	対象国	事業内容	助成額
一般社団法人 シェア・ザ・プラネット	バングラ デシュ	バングラデシュ北東部大湿地 帯(ハオール)における気候変 動リスク軽減農業の普及	500千円
特定非営利活動法人 エクアドルの子ども のための友人の会 (SANE)	エクアドル	エクアドル共和国ピチンチャ 県カヤンベ市の小学校の衛生 環境改善事業	197千円
団体名	対象国	事業内容	助成額
TCP チベタン・チルド レンズ・プロジェクト	ネパール	・ネパール国におけるコロナ ウイルスによる経済的困窮家 庭の子供の新規引取り及び在 籍児童の養育事業 ・児童養護施設の井戸の新設 と洗場設置事業	284千円

(5) NGO活動発表支援事業

県内NGO等の活動を広く広報するため、紹介動画を募集・作成しホームページに公開しました。

○掲載団体(7団体)

- ・一般社団法人 多文化共生コスモ越谷
- ・SIEN 彩の国国際交流ネットワーク
- ・特定非営利活動法人 民族フォーラム
- ・一般社団法人 シェア・ザ・プラネット
- ・特定非営利活動法人 エクアドルの子どものための友人の会
- ・コポトッコ・バングラデシュ
- ・特定非営利活動法人 ワールド・サポート・プロジェクト

4 幅広い情報発信

(1) 国際交流プラザの運営

県民参加の国際交流・国際協力を推進するため、NGOやボランティア等に対して情報交換や交流の場を提供するとともに、団体等の日頃の活動場所や講座の実施場所として研修講座室を貸し出しました。

また、各団体の通信の窓口としてのメールボックスや、活動備品を保管するロッカーの貸出しを行いました。

研修講座室は、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、4月から9月までは定員の半分を上限に、10月から3月まではソーシャルディスタンスを保てる人数として、20人を上限に貸し出しを行いました。

項目	利用者数・件数
開館日数	242日
研修講座室利用者数	990人
研修講座室	81件
メールボックス利用団体	5団体
ロッカー利用団体	4団体

(2) 広報紙やインターネットによる情報発信

ア 広報紙「フレンドシップニュース」の発行

新型コロナウイルス感染症の拡大により掲載を予定していた行事や活動が中止・延期となるなど、季刊広報紙としての役割を発揮することが困難な状況となったため、7月に事業報告・事業計画を掲載した簡易版のみを発行しました。

イ ホームページでの情報発信

ホームページで、多文化共生や国際交流・協力に関する情報や多言語による在住外国人向け生活情報や感染症情報等を発信しました。

ウ SNSを活用した情報の発信

Facebook、Twitter、LINEを活用し、当協会の事業に関する情報や多言語による在住外国人向け情報等を発信しました。

	Facebook	Twitter	LINE
発信回数	123回	122回	76回

5 収益事業

埼玉県パスポートセンター（大宮・川越・春日部）及び川口市パスポートセンターと同じフロアに設置した「クイックフォトスタジオ」において写真撮影事業を実施しました。パスポート申請写真のみならず各種証明写真の撮影に対応するとともに、クレジットカード会社との提携のもとに撮影料金の割引サービスを提供するなど利用拡大を図りました。

しかし、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う外務省の渡航中止勧告により、パ

スポーツ申請者が令和2年度に引き続き低調に推移することが見込まれたことから、クイックフォトスタジオ川越における写真撮影事業については4月から11月までの全日及び12月から3月までの日曜日を休業としました。また、クイックフォトスタジオ春日部における写真撮影事業については1年間休業としました。

写真撮影利用者数は、前年度比12.7%増となりましたが、令和元年度と比べると、88.6%の減少となりました。

写真撮影利用者数	カード申込者数
5,145人	398人

6 協会運営

(1) 賛助会員加入促進

当協会の目的・事業に賛同する個人や団体を賛助会員として募りました。

○賛助会員の状況（令和4年3月31日現在）

個人会員	学生会員	団体会員	NGO会員	合計
192人	2人	59団体	27団体	194人・86団体

(2) 理事会の開催

回	開催日	主な審議事項
第1回	5月25日(火)	<ul style="list-style-type: none"> 令和2年度事業報告の承認の件 令和2年度決算の承認の件 定時評議員会の招集の件
第2回	6月10日(木)	<ul style="list-style-type: none"> 理事長（鷺坂長美氏）の選定の件
第3回	8月3日(火)	<ul style="list-style-type: none"> 事務局組織規程の一部改正の件
第4回	3月14日(月)	<ul style="list-style-type: none"> 中期経営計画の件 令和4年度事業計画の件 令和4年度収支予算の件 令和3年度第3回評議員会招集の件

(3) 評議員会の開催

回	開催日	主な審議事項
第1回	4月1日(木)	<ul style="list-style-type: none"> 評議員（真砂和敏氏）の選任について
第2回	6月10日(木)	<ul style="list-style-type: none"> 令和2年度決算の承認の件 理事及び監事の選任の件 評議員の選任の件 非常勤役員の報酬を定める件

第3回	3月29日(火)	<ul style="list-style-type: none">・令和4年度事業計画承認の件・令和4年度収支予算承認の件
-----	----------	---