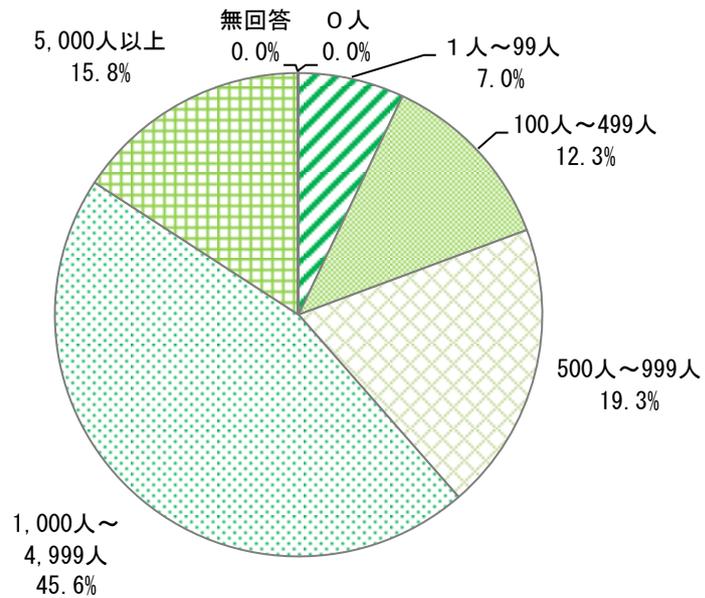


## 5 市町村（国際施策担当者）向け調査

### （1）在住外国人数

「1,000人～4,999人」が45.6%で最も高く、次いで「500人～999人」が19.3%、「5,000人以上」が15.8%、「100人～499人」が12.3%となっている。

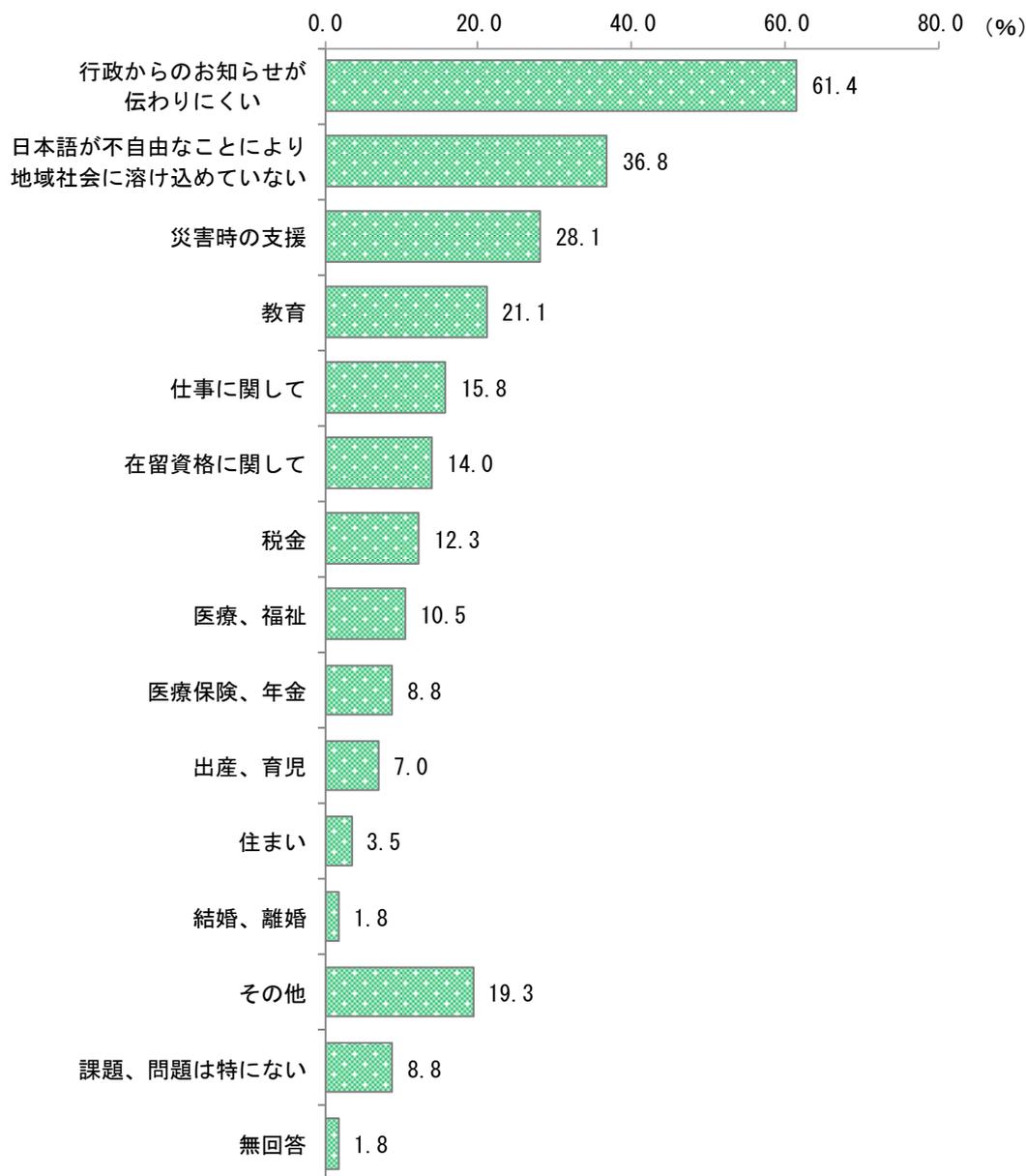


( n = 57 )

## (2) 外国人住民の地域生活における課題・問題

QA 1. 外国人住民の地域生活における課題・問題はありますか。(複数選択可)

「行政からのお知らせが伝わりにくい」が 61.4%で最も高く、次いで「日本語が不自由なことにより地域社会に溶け込めていない」が 36.8%、「災害時の支援」が 28.1%、「教育」が 21.1%と続いている。

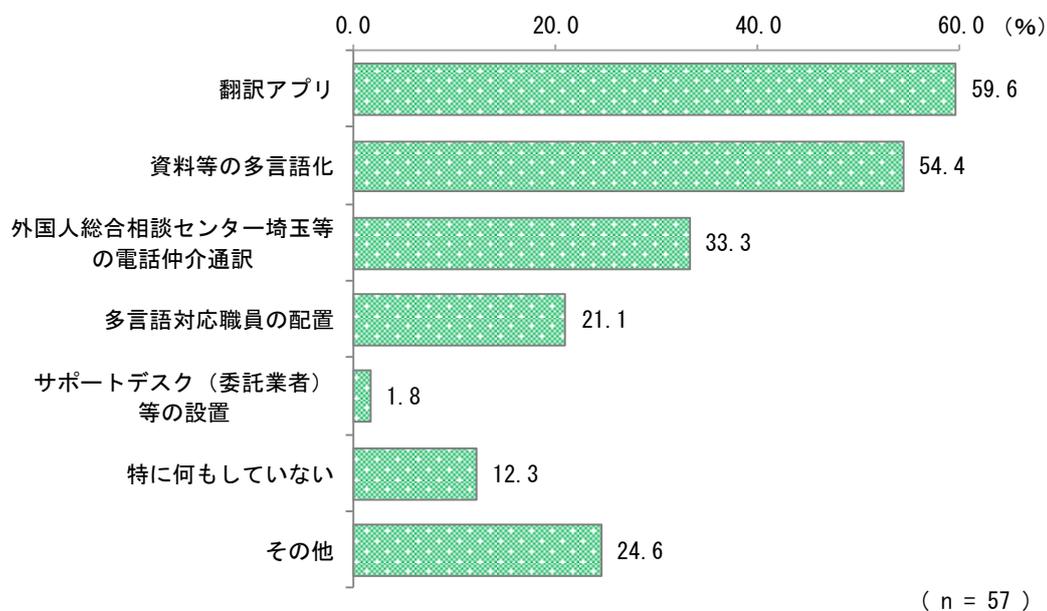


( n = 57 )

### (3) 外国人住民に対する窓口対応

QA 2. 外国人住民が窓口を訪れた際の対応方法を教えてください。(複数選択可)

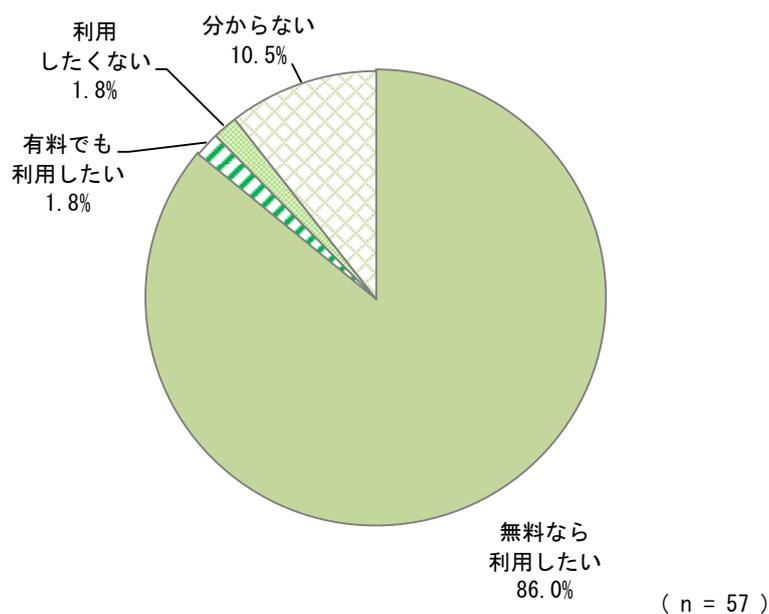
「翻訳アプリ」が59.6%で最も高く、次いで「資料等の多言語化」が54.4%、「外国人総合相談センター埼玉等の電話仲介通訳」が33.3%と続いている。



### (4) オンライン通訳サービスの利用意向

QA 3. オンラインでの通訳サービスがあったら利用したいと思いますか。(1つ選択)

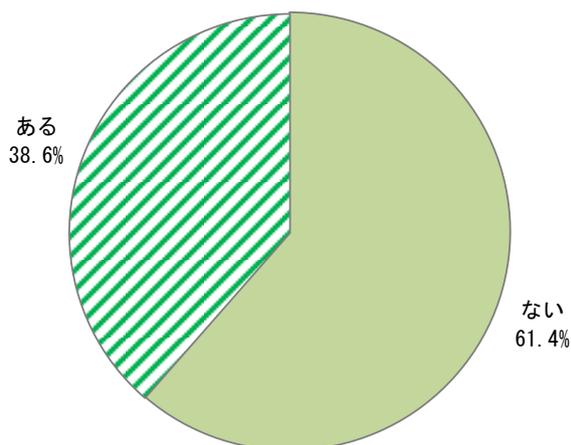
「無料なら利用したい」が86.0%となっている。



## (5) 外国人と日本人との交流促進のための取り組みの有無

QA 4. 日本語が不自由な外国人住民と日本人との交流を促進するきっかけづくりとして行っている取り組みはありますか。また、あると答えた方は、どのような取り組みを行っていますか。  
(1つ選択) (例: 祭り等のイベント、清掃活動、医療等の相談会 等)

「ない」が61.4%、「ある」が38.6%となっている。

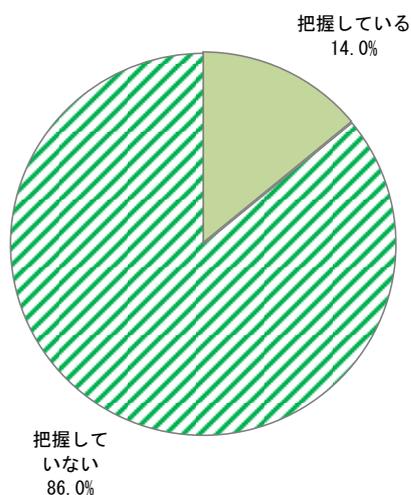


(n = 57)

## (6) 外国人住民と市町村をつなぐキーパーソンの把握

QA 5. 外国人住民（コミュニティ含む）と市町村を繋ぐ、出身国別（言語別）の外国出身のキーパーソンを把握していますか。把握している場合は、その方の国籍を教えてください。  
(1つ選択)

「把握していない」が86.0%となっている。

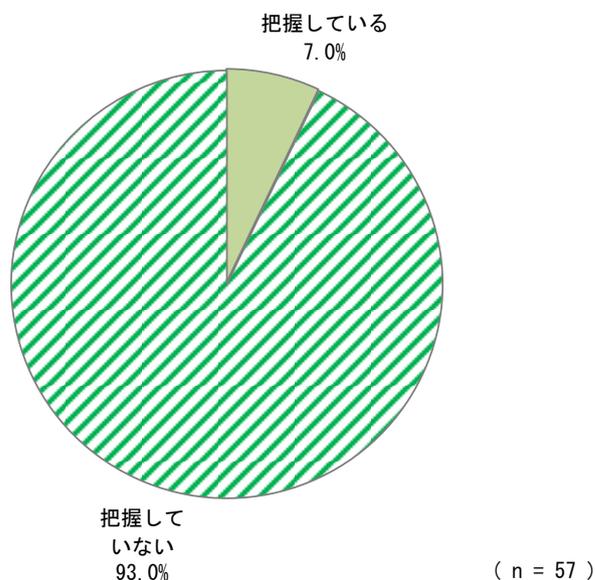


(n = 57)

## (7) 外国人コミュニティの把握

QA 6. 外国人住民と市町村を繋ぐ、出身国別（言語別）の外国人コミュニティを把握していますか。把握している場合は、その国名またはコミュニティ名を教えてください。（1つ選択）

「把握していない」が93.0%となっている。



## (8) 外国人コミュニティが地域にあったら良いと思うか

QA 7. 外国人住民と市町村を繋ぐ、出身国別（言語別）の外国人コミュニティが地域にあったら良いと思いますか。（1つ選択）

「思う」が78.9%となっている。

一方、「すでにコミュニティがある」が5.3%となっている。

